



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 192/23-1

יחידה מגישה	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
שם הפונה	מיכל בן הרוש
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	מכרזים לענייני תקשוב
תאריך	12/12/2023
מס' בקשה	22997

חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריידי	יו"ר
פנחס פרנקל	חבר
נמרוד ארצי	חבר
איתמר אביעד	חבר
ששון סופרי	חבר

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכש שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax עבור המשרד
סוג הבקשה	אישור התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

רשם	גאנס כנאן
-----	-----------

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 192/23-1

רקע:

במשרד המשפטים מותקנת מערכת פקסים ממוחשבת בשם RightFax מתוצרת חברת OpenText. המערכת מאפשרת שליחה וקבלה של פקסים באמצעות הדואר האלקטרוני בשולחן העבודה של המשתמש ופותרת מהצורך בשימוש בנייר עבור פקסים. המערכת משמשת מספר גדול של עובדים ומייעלת את עבודתם תוך חיסכון בתקורה תפעולית.

בסוף שנת 2016, אושר להחליף את חומרת המערכת בפתרון ווירטואלי (פרוטוקול 137/16). ההחלטה התקבלה לאחר בדיקה שמצאה כי כל החלופות כוללות שירות בענן מה שמהווה סיכון לזליגת מידע רגיש ולכן לא אושר לפעול להחלפת המערכת.

לאור שדרוג מגרסה 2016 לגרסה 2019 נדרש לבצע התקנה מחדש של המערכת על מנת שתתאים למערכת הדוא"ל החדשה ולשם כך נציג היצרן נדרש לבצע את עבודת ההקמה והתחזוקה של המערכת החדשה. בנוסף נדרש המשרד להמשיך לרכוש תחזוקה שנתית למערכת הקיימת.

בהתאם להצהרת נציג היצרן בישראל, חברת נספרו, הספק הבלעדי לשירות ותחזוקה של המערכת הינה חברת מסייג'נט בע"מ והיא היחידה המורשת לספק שירות ותחזוקה למערכת ומאחר ותקופת התחזוקה הנוכחית עומדת להסתיים מבקש האגף לחדש את שירות התחזוקה באמצעות הספק המורשה לשירות המתבקש ובנוסף רכש בנק שעות לעדכון גרסה כאמור לעיל.

נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה ולצורך קבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה והן את המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

בפרוטוקול תקשוב 229/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור באוצר, בהיקף של עד 21,090.5 דולר לא כולל מע"מ ועוד 18,675 ₪ לא כולל מע"מ, החל מיום 23/05/2022 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 38/23 אישרה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור באוצר, בהיקף של עד 26,006 ₪ לא כולל מע"מ, החל מיום 06/03/2023 ועד ליום 31/12/2023.

לאחר בדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות השעה, השירותים המבוקשים אינם מתאפשרים במסגרת ההוראות. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

הגורם המקצועי ציין כי ביצע בדיקה מול חברת פרטנר שמצוין כי היא מספקת שירותי fax2mail והחברה ציינה כי השירות כולל אך ורק קבלת פקסים ולא שליחה שלהם.

בנוסף מציין הגורם המקצועי כי בכל חתכי החיפוש שביצע באינטרנט מצא ספקים המאפשרים קבלת פקסים ללא שירותי לשליחת פקסים או שירותים מבוססי ענן (לא נימבוס).

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 192/23-1

לאור כל האמור, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 11/12/2023.

עד המועד האחרון לקבלת ההשגות, לא התקבלו השגות.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax ובנוסף, ככל ולא יצליח המשרד להוציא הזמנה עד סוף השנה, מחירון היצרן מתעדכן ועל כן נדרש לשמור אופציה להרחבת התקשרות בסכום של \$ 5,000 לפני מע"מ.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	28037.00 דולר	מסייג'נט בע"מ	513242495	01/01/2024	31/12/2024	אושרה
2	1	5000.00 דולר	מסייג'נט בע"מ	513242495	01/01/2024	31/12/2024	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 33037.00 דולר ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פנייתו וחוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי המערכת מאפשרת שליחת וקבלת פקסים לדוא"ל וחוסכת שימוש בנייר רב ומשמשת מספר רב של עובדים. מבדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות השעה, השירותים המבוקשים אינם מתאפשרים במסגרת ההוראות. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשרות מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

הגורם המקצועי ציין גם כי ביצע בדיקה מול חברת פרטנר שמצוין כי היא מספקת שירותי fax2mail והחברה ציינה כי השירות כולל אך ורק קבלת פקסים ולא שליחה שלהם.

בנוסף מציין הגורם המקצועי כי בכל חתכי החיפוש שביצע באינטרנט מצא ספקים המאפשרים קבלת פקסים ללא שירותי שליחת פקסים או שירותים מבוססי ענן (לא נימבוס).

לעניין זה, הוועדה ציינה כי קיימת חברה בשם MYFAX שנותנת שירותים דומים. אך הגורם המקצועי באגף מערכות מידע, מר מתן שני ציין כי מבדיקתו ספק זה אינו נותן את השירותים ברמת אבטחת המידע הנדרשת עבור המשרד.

מר שני ציין כי השירות אינו מספק מידע אודות רמת אבטחת המידע של המוצר אותו הוא מספק.

בתנאי השימוש והשירות, החברה מסירה מעצמה אחריות לאבטחת המידע או זליגת מידע.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-192/23

- החברה לא תישא באחריות בגין תקלות שייגרמו כתוצאה מפריצה לשרתים, בעיות תשתית ברשת הטלקומוניקציה, השרתים או החשמל.
- בכל מקרה, גם אם החברה תישא באחריות כלשהי כלפי המשתמש או צד שלישי אחר כלשהו, גובה אחריות זו לא יעבור על גובה התשלום האחרון של אותו גורם לחברה או גובה החשבונית האחרונה שהוא שילם?

כמו כן, הספק מציין כי אינו מנטר את הפקסים של הלקוח, אך אין הצהרה ברורה לגבי היכולת הטכנית של החברה לצפות בפקסים המתקבלים עבור הלקוח. נושא זה מעורר שאלות לגבי חסיון המידע בשירות.

משרד המשפטים עושה שימוש בפקסים למטרות מסוימות הכוללות מידע רגיש ביותר וחסוי, על כן, לא נראה כי ניתן לבצע שימוש בשירות זה.

לאור האמור, הועדה התרשמה כי אכן מדובר בספק היחיד המסוגל לספק את השירותים ובהתאם לכך, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 11/12/2023.

עד המועד האחרון לקבלת ההשגות, לא התקבלו השגות.

על כן, מאשרת הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לצורך רכישת שירות ותחזוקה לתוכנת RightFax ומסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 33,037 דולר לא כולל מע"מ ולפי הפירוט הבא:

- עלות התחזוקה – עד 28,037 דולר לא כולל מע"מ.
- אופציה להגדלה בעוד 5,000 דולר לא כולל מע"מ במידה והזמנה מטעם המשרד לא תצא כבר השנה (2023).

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 192/23-1

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	12/12/2023	
חבר	פנחס פרנקל	12/12/2023	
חבר	נמרוד ארצי	12/12/2023	
חבר	איתמר אביעד גלעד שמיר	12/12/2023	
חבר	ששון סופרי	12/12/2023	